

REGULAMIN

CENTRUM ROZRYWKI "ARENA GIGANTÓW"

(zwane dalej Centrum Rozrywki)

1. Każda osoba wchodząca na teren Centrum Rozrywki, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu.
2. Przebywanie na terenie Centrum Rozrywki oznacza możliwość korzystania przez dzieci i dorosłych ze wszystkich urządzeń (odpowiednich do wieku użytkownika) oraz zabawek na terenie Centrum Rozrywki. Przebywanie na terenie Centrum Rozrywki Rodzinnej nie zwalnia rodziców/opiekunów z obowiązku kontroli, opieki i nadzoru nad dzieckiem. Na terenie Centrum Rozrywki znajdują się również zabawki i klocki składające się z małych elementów nieodpowiednich dla dzieci poniżej 4 roku życia - nad rodzicem/opiekunem ciąży odpowiedzialność za dobór rodzaju zabawy/ek do wieku dziecka.
3. Centrum Rozrywki nie gwarantuje dostępności wszystkich atrakcji opisanych na stronie internetowej, jednak dokłada wszelkich starań aby dostępność atrakcji była maksymalna.
4. Animacje zabaw prowadzone są podczas akcji specjalnych i wydarzeń oraz zawsze w weekendy oraz codziennie w wakacje. Animacje są prowadzone od drugiej godziny po otwarciu Centrum Rozrywki i kończą się godzinę przed zamknięciem Centrum Rozrywki, oraz gdy liczba dzieci w strefie animacyjnej przekracza 25. Jest możliwość zamówienia animatora indywidualnego za dopłatą.
5. Warsztaty kreatywne i plastyczne oraz malowanie buziek są prowadzone podczas wybranych akcji specjalnych i wydarzeń oraz w wybrane weekendy i święta. Dostępność atrakcji można sprawdzić kontaktując się telefonicznie lub mailowo.
6. Centrum Rozrywki przeznaczone jest dla dzieci i rodziców/opiekunów, którzy sprawują nadzór i opiekę nad dzieckiem przez cały okres pobytu na jego terenie.
7. Na terenie Centrum Rozrywki dostępna będzie obsługa techniczna, która zadba o stan techniczny sprzętu, jak również udzieli informacji rodzicom/opiekunom w zakresie przeznaczenia poszczególnych urządzeń.
8. Osoby korzystające z Centrum Rozrywki, oświadczają, że stan ich zdrowia pozwala na korzystanie z Centrum Rozrywki oraz że nie są pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających.
9. Opiekunowie dzieci wyrażają zgodę na korzystanie z Centrum Rozrywki dzieciom, za które w pełni odpowiadają i dbają o ich bezpieczeństwo oraz korzystanie z urządzeń zgodnie z instrukcją i zasadami bezpieczeństwa.
10. Przed skorzystaniem z atrakcji użytkownicy powinni pozostawić w szatni lub pod opieką osoby, która aktualnie nie korzysta z atrakcji, wszelkie przedmioty mogące spowodować zniszczenia lub urazy, a w szczególności: • zegarki, łańcuszki, pierścionki, kolczyki, klucze, telefony, portfele; • ubrania zawierające metalowe elementy mogące stanowić potencjalne zagrożenie; • produkty spożywcze; • jakiegokolwiek ostre przedmioty.

11. Właściciel oraz personel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Centrum Rozrywki.
12. Koszt wstępu oraz oferowanych rozrywek wliczonych w cenę biletu wstępu określony jest w cenniku. Cena Biletu Rodzinnego obejmuje dziecko do 13 roku życia wraz z maksymalnie dwoma pełnoletnimi opiekunami. Opłata za dodatkowego opiekuna dziecka to 10zł.
13. Potwierdzeniem prawa do przebywania w Centrum Rozrywki przez dziecko oraz osoby dorosłe jest zegarek z chipem lub bilet wstępu/voucher/paragon, które są wydawane przy wejściu.
14. Na terenie Centrum Rozrywki do dyspozycji dzieci będą Animatorzy zabaw, jednak na rodzicach/opiekunach ciąży odpowiedzialność w zakresie nadzoru i opieki nad dzieckiem, przez co należy rozumieć m.in. opiekę, kontrolę i nadzór nad przestrzeganiem przez dzieci treści niniejszego regulaminu, jak również przestrzegania zasad bezpiecznego korzystania z urządzeń i zabawek znajdujących się w Centrum Rozrywki.
15. Wszystkie urządzenia znajdujące się na terenie Centrum Rozrywki spełniają wszystkie wymogi bezpieczeństwa. Nie ponosimy odpowiedzialności za zaistniałe sytuacje, wynikające z nieodpowiedniego bądź niebezpiecznego zachowania Państwa podopiecznych. Urządzenia w Centrum Rozrywki typu trampoliny, dmuchańce, zamki do skakania, skoczne kule, zjeżdżalnie, mega piłkarzyki, alkoholowe, wymiatacz rodeo, autka elektryczne, strzelnice itp. są urządzeniami o podwyższonym ryzyku i osoba korzystająca z urządzeń oświadcza, że jest świadoma ryzyka urazów i nieszczęśliwych wypadków i korzysta z urządzeń na własną odpowiedzialność lub odpowiedzialność rodzica/opiekuna.
16. Każde urządzenie posiadać będzie instrukcję korzystania, prosimy o zapoznanie się z nią, przed rozpoczęciem zabawy. Dmuchańce w kolorach pomarańczowo-zielono-czarnych w strefie giganta są przeznaczone dla osób powyżej 7 roku życia.
17. Nie korzystamy z urządzeń w obuwiu. Do Centrum Rozrywki wchodzimy obowiązkowo w skarpetkach, które można zakupić przed wejściem dla każdej osoby.
18. Rodzic/opiekun ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić personel Centrum Rozrywki o wszelkich zdarzeniach (wypadek, upadek, przewrócenie, uderzenie przez inne dziecko itp.), w których dojdzie do uszkodzenia ciała lub mienia dziecka - zgłoszenie w formie pisemnej wraz z datą i podpisem osoby zgłaszającej. Roszczenia zgłaszane po opuszczeniu Centrum Rozrywki mogą być uznane za dotyczące zdarzeń nie powstałych na terenie obiektu.
19. Na terenie Centrum Rozrywki obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia oraz napojów z zewnątrz. Jedzenie i napoje zakupione w naszym punkcie gastronomicznym można spożywać tylko w miejscach do tego przeznaczonych - przy stolikach i w kąciku urodzinowym.
20. Zabrania się spożywania słodyczy, żucia gumy, jedzenia oraz picia podczas zabawy oraz wnoszenia ich do strefy zabaw.
21. Na terenie Centrum Rozrywki obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów oraz spożywania alkoholu.
22. Podczas korzystania z obiektu należy bezwzględnie i ściśle stosować się do Regulaminu, jak również zaleceń i instrukcji udzielanych przez personel Centrum Rozrywki. Osoby nie stosujące się i naruszające niniejszy Regulamin zostaną wyproszone z obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów i prawa do jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu.

23. Centrum Rozrywki w sytuacjach od niego niezależnych (impresy zamknięte, mecze na Stadionie, złe warunki atmosferyczne) zastrzega sobie możliwość zamknięcia Centrum Rozrywki. Informacje o takich ewentualnościach, będą umieszczane na stronie www.arenagigantow.pl lub fanpage'u na facebooku.

24. Obiekt w miesiącach jesienno-zimowych jest nieogrzewany, uczestnicy wchodzą do Centrum Rozrywki w ciepłych strojach sportowych. Zapewniamy punktowe ogrzewania w wybranych strefach. Każda osoba wchodząca do Centrum Rozrywki może skorzystać z darmowego wejścia na 15 minut i po czasie testowym zdecydować o kupnie biletu wstępu. Kupując bilet wstępu każda osoba akceptuje warunki i temperaturę panującą w Parku Rozrywki i oświadcza, iż jest odpowiednio ubrana aby korzystać z urządzeń w niskich temperaturach. Za odpowiedni ubiór dzieci odpowiadają rodzice.

25. Urodziny - Rezerwacji terminu urodzin należy dokonać za pośrednictwem strony internetowej www.arenagigantow.pl lub strony facebook @arenagigantow lub telefonicznie 570-650-555 lub bezpośrednio w Centrum Rozrywki. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zadatku w wysokości 200zł (+200zł jeśli wybrano opcję z animatorem) na konto bankowe lub w kasie Centrum Rozrywki. W przypadku rezygnacji z urodzin wpłacony zadatek nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu urodzin (jeśli czas do urodzin przekracza 7 dni). W szczególnych przypadkach kwotę zadatku wymieniamy na voucher kwotowy do wykorzystania w Centrum Rozrywki. Podczas urodzin do dyspozycji są kąciki urodzinowe udostępniane na określony przy rezerwacji czas. Osoba wynajmująca kącik urodzinowy jest zobowiązana do punktualnego oddania czystego kącika urodzinowego. Przekroczenie umówionego czasu wiąże się z dopłatą 5zł za każdą przekroczoną minutę. Podczas dokonywania rezerwacji można zakupić usługę „wydłużenie czasu kącika urodzinowego” (opłata zgodna z cennikiem). Opłatę za urodziny należy uiścić maksymalnie do 15 minut od odbioru kącika urodzinowego. W kącikach urodzinowych jest zakaz używania zimnych ognii, wystrzałowych świeczek, konfetti itp.

26. Grupy zorganizowane - Rezerwacji terminu należy dokonać telefonicznie 570-350-555, 570-650-555 lub bezpośrednio w Centrum Rozrywki. Potwierdzeniem rezerwacji jest wpłacenie zaliczki w ustalonej w momencie rezerwacji wysokości na konto bankowe lub w kasie Centrum Rozrywki. W przypadku rezygnacji wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi. Istnieje możliwość zmiany terminu (jeśli czas do wizyty grupy przekracza 7 dni). Opłata jest liczona za ilość osób podaną w momencie rezerwacji - zmiany ilości osób można dokonać w terminie do 7 dni przed wizytą (zmiana o maksymalnie +/-10%). W przypadku gdy z wizyty skorzysta mniejsza ilość osób niż podana podczas rezerwacji - dla nieobecnych osób prześlemy vouchery całodniowe do wykorzystania w ciągu 30 dni

27. Regulamin oraz godziny otwarcia mogą ulec zmianie.